



WIKAI e-business oplossingen

Altijd bij de hand,
24 uur per dag



Smart in sensing



WIKA maakt al jarenlang succesvol gebruik van de nieuwste technologieën om aan de uiteenlopende eisen van de markt op het gebied van e-business te voldoen. Al naar gelang hoe u elektronisch uw zakelijke relatie met ons wilt optimaliseren, kunnen we u de volgende oplossingen aanbieden:



Online bestelopties van WIKA

met de Customer Portal & Online shop

Met onze gebruikersvriendelijke online oplossingen bent u wereldwijd verbonden met het WIKA product-assortiment.

Beide platforms bieden u – in de relevante nationale talen beschikbaar – functies zoals:

- Real-time informatie over prijzen en levertijden
- 24/7 beschikbaarheid
- Productconfiguratoren
- Alle standaardproducten direct beschikbaar
- Snelle productkeuze
- Bestelgeschiedenis
- Levertijden en prijsinformatie
- 100 % origineel – rechtstreeks van de fabrikant
- Winkel veilig – geavanceerde versleutelingstechnieken

Online besteld en rechtstreeks door de fabrikant geleverd in de bekende WIKA-kwaliteit.



➔ Klantspecifieke en standaardproducten voor groot verbruik

WIKA Customer Portal

Het online platform voor WIKA's bestaande klanten dat rechtstreeks de meest actuele artikelinformatie biedt. Gebaseerd op uw voorwaarden en verplichtingen krijgt u rondom de klok toegang tot uw prijzen en andere relevante product- en bestelinformatie. Buiten de standaard producten zijn er meer complexe producten beschikbaar uit ons assortiment.

Bestelfunctie

Bestelfunctie, bestelgeschiedenis en online traceren van zendingen.



Configuratie

Configureer standaard en complexe producten.



Favorietenlijsten

Maak uw eigen favorietenlijsten aan.



Export catalogus (optioneel)

Exporteer productgegevens eenvoudig zoals OCI, XML, enz.



Levertijden en prijzen

Toegang tot real-time informatie over uw prijsvoorwaarden en huidige levertijden.



Overzicht aanvraag en offerte

Houd een overzicht bij van alle aanvragen, offertes en bestellingen.

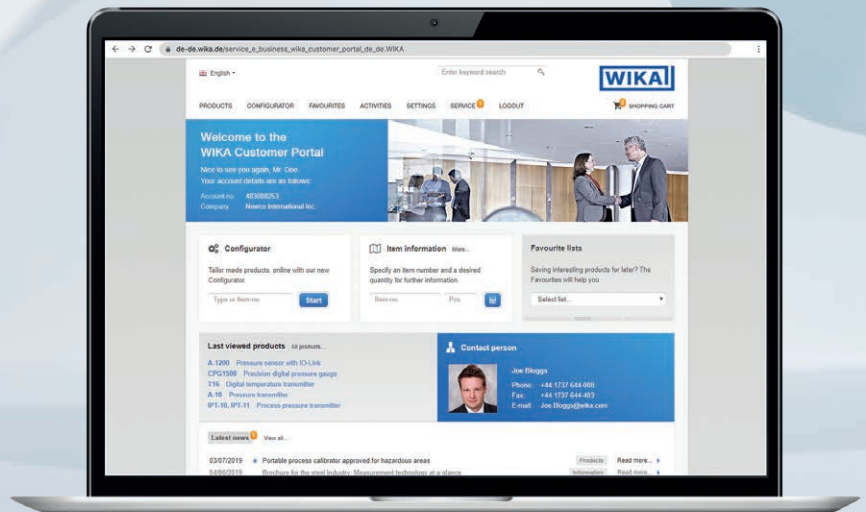


PDF downloaden

Facturen, afleveringsbonnen, orderbevestigingen en offertes als pdf downloaden.



Eén portaal voor alles: De WIKA Customer Portal is gebruiksvriendelijk en intuïtief, en dus de handigste, snelste en meest veilige route naar uw WIKA-producten.



➔ Snel beschikbare standaardoplossingen, ook in zeer kleine hoeveelheden

WIKA online shop

Maak gebruik van onze online shop om het door u gewenste product snel en gemakkelijk onder standaardomstandigheden te bestellen, zelfs als u nog geen WIKA-klant bent. De meeste producten in de WIKA online shop kunnen direct uit voorraad geleverd worden.

Winkelen in de online shop van WIKA biedt u de volgende voordelen:

- Gratis verzending – voor bestellingen vanaf 100 €
- Eenvoudige betaling – alle gebruikelijke betaalwijzen
- Bestelgeschiedenis – voor geregistreerde klanten van de online shop
- Snelle levering – 1.000.000 instrumenten op voorraad & optionele express verzending
- Ook bestellen als gast

Kies, bestel, ontvang –
en vanzelfsprekend,
made by WIKA



Geen verzendkosten
Voor bestellingen vanaf 100 €



Gemakkelijk betalen
Alle gebruikelijke
betaalmogelijkheden



100 % origineel
Rechtstreeks van de fabrikant



Snelle levering
1.000.000 instrumenten op
voorraad



Veilig online kopen
SSL/TLS-codering

Directe aansluiting

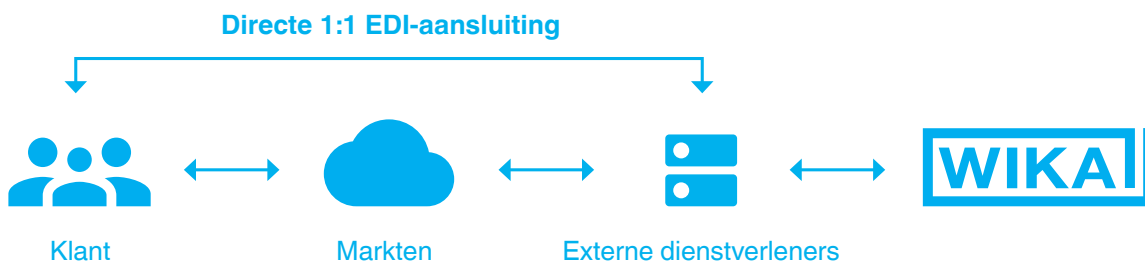
Oplossingen van ERP-systeem naar ERP-systeem

Met een toenemende mate aan automatisering worden evenredige eisen gesteld aan de technologie voor de uitwisseling van documenten en informatie tussen de afzonderlijke ERP-systemen. We helpen u graag met de onderstaande oplossingsgerichte aanpakken, die indien gewenst ook gecombineerd kunnen worden:

✔ Directe gegevensuitwisseling van bedrijfsdocumenten via EDI (Electronic Data Interchange):

EDI zorgt voor de geheel geautomatiseerde, veilige overdracht van elektronische zakelijke documenten tussen bedrijven en biedt de meest kostenefficiënte interface voor gemeenschappelijke bedrijfsprocessen om documenten en informatie uit te wisselen.

Er zijn zowel een directe aansluiting van ERP-systeem naar ERP-systeem als een indirecte aansluiting via een consumentenmarkt mogelijk. We onderzoeken graag samen met u welke optie het grootst mogelijke voordeel voor onze gemeenschappelijke dagelijkse bedrijfsactiviteiten.



✔ Elektronische catalogi

Al naar gelang u uw stamgegevens in het algemeen wilt uitbreiden met WIKA-productgegevens en/of wilt gebruiken om de basis te leggen voor toekomstige EDI-bestelopties - de door ons verstrekte catalogusgegevens bieden u hier uitgebreide optimalisatieopties. Gebaseerd op uw behoeften kunnen wij u gestandaardiseerde formaten bieden, bijv.

- Catalogus-uploads op specifieke markten waar WIKA geregistreerd is
- OCI-interface van ons WIKA-OCI-interface van onze WIKA Customer Portal
- Gepersonaliseerde catalogi, indien mogelijk (bijv. Excel, ...)

Afhankelijk van uw wensen transporteren wij productgegevens zoals prijs, levertijden, teksten, productafbeeldingen, datasheets en nog veel meer – in statische of dynamische vorm.

✔ VMI (Vendor Managed Inventory)

Tegenwoordig is het niet langer genoeg om gewoon de interne stroom van goederen en processen met toegevoegde waarde te optimaliseren. Daarom richt WIKA zich op het verbeteren van de informatiestroom van de klanten van onze klanten naar de leveranciers van onze leveranciers.

Door samenwerking met onze externe dienstverlener bieden wij u talrijke gestandaardiseerde formaten zoals EDIFACT, ANSI, idoc alsook andere formaten, zoals het zenden van uw bestellingen via een gestandaardiseerd CSV- of html-bestand.

We bieden de onderstaande documenten ter uitwisseling: bestellingen, orderbevestigingen, facturen, afleveringsbonnen en tijdschema's voor leveringen.

Al naar gelang uw behoeften ondersteunen wij u ook met een VMI (Vendor Managed Inventory) oplossing voor een door de fabrikant gecontroleerd inventarisbeheer.



Het gebruik van EDI biedt u onder andere de volgende voordelen:

- Minder fouten bij invoer van gegevens
- Kortere doorlooptijden
- Toename van procesveiligheid en -transparantie
- Verlaging van proces- en transactiekosten

Samenwerking met WIKA biedt u de volgende voordelen:

- Transparantie van de processen in de logistieke keten
- Minder voorraad / buffer
- Vermijding van tekorten
- Hoge beschikbaarheid
- Vroege detectie van knelpunten in de levering
- Beperking van schommelingen in de levering

Efficiënte samenwerking

met de juiste oplossing voor elke behoefte.

We helpen u graag bij het vinden van de beste e-business strategie voor onze gemeenschappelijke bedrijfsprocessen. U kunt altijd contact met ons opnemen.

